

Adatkezelési Tájékoztató

a VGÜ Nonprofit Kft. által végzett hulladékgyűjtési szolgáltatás során történő adatkezeléshez

Bevezetés

Jelen tájékoztató a VGÜ Salgótarjáni Hulladékgyűjtési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft.-nél a 3100 Salgótarján, Kertész út 2. szám alatt, a 3100 Salgótarján, Külterület 331/5. hrsz. alatt, illetve 3070 Bányaterenyé, 3799/22 hrsz. és a 3073 Tar, 018 hrsz. hulladékudvarokban végzett hulladékgyűjtési szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozik.

I. Adatkezelő megnevezése

VGÜ Salgótarjáni Hulladékgyűjtési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft.
(továbbiakban VGÜ Nonprofit Kft.)

Székhely:	3100 Salgótarján, Kertész út 2.
Postacím:	3100 Salgótarján, Pf.: 120.
Telephely:	Hulladékkezelő Központ 0331/5. hrsz. Kotyházapuszta
Képviseli:	Fekete Zoltán Nándor ügyvezető igazgató
Email:	vgu@vgu.hu
Telefon:	06-32-440-366
Fax:	06-32-440-360
Honlap:	www.vgu.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	Nagyné Gubányi Csilla (dpo@vgu.hu)

A VGÜ Nonprofit Kft. számára fontos az Ügyfelek adatainak bizalmas és jogszabályi feltételekkel összhangban álló kezelése. Társaságunk az adatkezelésében lévő, megszerzett személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályi és önkormányzati rendelkezésekkel összhangban használja fel, azokat jogosulatlan személyek számára nem teszi hozzáférhetővé.

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli Ügyfeleinket tájékoztassuk a kezelhető személyes adataik köréről, megismertessük velük a VGÜ Nonprofit Kft. adatkezelési és feldolgozási eljárását, a jogorvoslati lehetőségeket.

II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A VGÜ Nonprofit Kft.-nél végzett adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
(az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504)

A 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=156602.348101

III. Személyes adatok

Személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ.

Az Infotv. 3. § 1. pontja alapján

„1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

1a. azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.”

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható.

1. A személyes adat kezelésének jogalapja

A személyes adat kezelésének jogalapja kizárólag a törvény, valamint a GDPR kötelező előírása, vagy helyi önkormányzat rendeletének kötelező előírása, illetve az Ügyfél kifejezett hozzájárulása.

Ennek következtében a közszolgáltatás igénylésekor az ügyfél az adatkezeléshez az iratok aláírásával, vagy ráutaló magatartásával egyértelmű hozzájárulását adja.

Az adatkezelés Társaságunknál számítógépes és manuális módon történik.

2. A személyes adatok kezelésének köre és az adatkezelés célja

A.) A **hulladékkezelési szolgáltatás ellátásához** szükséges az ingatlantulajdonos személyes adatainak tárolása.

2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Bejelentő neve	A bejelentésről nyilatkozatot tevő személy neve. Az adatkezelés célja az adott személy azonosítása.
Bejelentő lakcíme	A bejelentésről nyilatkozatot tevő személy lakóhelye. Az adatkezelés célja az adott személy lakóhelyének azonosítása.
Közszolgáltatást igénybe vevő neve	A szolgáltatást igénybe vevő személy neve. Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybevevő személy beazonosítása.
Születéskori név	A szolgáltatást igénybe vevő személy születéskori neve. Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybevevő személy beazonosítása.
Anyja neve	A szolgáltatás igénybe vevő személy anyja neve. Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybevevő személy beazonosítása, valamint esetleges hátralékkezelés esetében történő beazonosítása.
Születési helye, ideje	A szolgáltatás igénybe vevő személy születési helye, ideje. Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybevevő személy

	beazonosítása, valamint esetleges hátralékkezelés esetében történő beazonosítása.
Szolgáltatás helye	A szolgáltatást igénybe vevő személy azon ingatlana, ahol a szolgáltatás megtörténik. Az adatkezelés célja a hulladékgazdálkodási szolgáltatás elvégzése, szolgáltatási díjról számla kiállítása.
Levelezési cím	A szolgáltatást igénybe vevő személy levelezési címe. Az adatkezelés célja Társaságunk írásban kapcsolatot tarthat az Ügyféllel, szolgáltatási díjról számla megküldéséhez szükséges.
E-mail cím	A szolgáltatást igénybe vevő személy e-mail címe. Az adatkezelés célja Társaságunk írásban kapcsolatot tarthat az Ügyféllel.
Telefonszám	A szolgáltatást igénybe vevő személy telefonszáma. Az adatkezelés célja az Ügyféllel történő gyors kapcsolatba lépés érdekében.
Adóazonosító jel	A szolgáltatást igénybe vevő személy adóazonosító jele. Az adatkezelés célja az Ügyfél beazonosítása esetleges hátralékkezelési ügyekben (NAV, Behajtó cég, Bíróság, stb.)

2.2. Az adatkezelés időtartama

A VGÜ Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatokat addig kezeli, amíg azoknak van jogalapja, illetve szükséges jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre.

B.) A hulladékkezelési közszolgáltatási szerződések, konténerrendelés, hulladékgyűjtő edényzet biztosítása érdekében szükséges az ingatlantulajdonos személyes adatainak tárolása.

2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Bejelentő neve	A bejelentésről nyilatkozatot tevő személy neve. Az adatkezelés célja az adott személy azonosítása.
Számlázási cím	A szolgáltatást igénybe vevő személy azon címe, ahol a szolgáltatás megtörténik. Az adatkezelés célja a hulladékgazdálkodási szolgáltatás elvégzése, szolgáltatási díjról számla kiállítása.
Szállítási cím	A szolgáltatást igénybe vevő személy szállítás címe. Az adatkezelés célja a konténer-, vagy edényzet kihelyezése érdekében.
Telefonszám	A szolgáltatást igénybe vevő személy telefonszáma.

	Az adatkezelés célja az Ügyféllel történő gyors kapcsolatba lépés, a helyszín pontos leírása érdekében.
--	---

2.2. Az adatkezelés időtartama

A VGÜ Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatokat konténerrendelés esetében 5 évig, edényzetcsere esetében 10 évig őrzi meg.

C.) A hulladékgyűjtő udvarokon szükséges az ingatlantulajdonos személyes adatainak tárolása.

2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Bejelentő neve	A bejelentésről nyilatkozatot tevő személy neve. Az adatkezelés célja az adott személy azonosítása.
Számlázási cím	A szolgáltatást igénybe vevő személy azon címe, ahol a szolgáltatás megtörténik. Az adatkezelés célja a hulladékgazdálkodási szolgáltatás elvégzése.

2.2. Az adatkezelés időtartama

A VGÜ Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatokat 5 évig őrzi meg.

3. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Ügyfeleink által megadott személyes adatokhoz a VGÜ Nonprofit Kft. meghatározott dolgozói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a VGÜ Nonprofit Kft. vezető állású munkavállalói a beérkező ügyek kiszignálása során; az iktatással foglalkozó munkatársak az ügykezelés érdekében; vagy az ügy ügyintézője az ügyintézés lefolytatása érdekében megismerik az Ügyfelek személyes adatait.

Emellett a VGÜ Nonprofit Kft. képviselőjét ellátó ügyvéd szinten megismerheti a személyes adatokat, ha az adott ügy kapcsán bírósági eljárás indul.

A VGÜ Nonprofit Kft. megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje, többek között a jogosulatlan hozzáférés, jogosulatlan megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés, illetve sérülés vagy a megsemmisülés megakadályozására és megelőzésére.

A VGÜ Nonprofit Kft. ügyfeleinek személyes adatait számítógépen, illetve papír alapon tárolja. A tárolt adatokhoz csak az illetékes munkavállalók férhetnek hozzá. A számítógépek jelszóval védettek. A papír alapú tárolás kulccsal zárt szekrényekben történik.

Ügyfeleink érdekeinek védelme érdekében telefonon ügyfeleink személyére vonatkozó információkat nem adunk ki.

Személyes adatokat harmadik személy részére csak szerződésben meghatározott esetekben adunk ki, illetve a jogszabályban meghatározott Hatóságok részére. (Nyomozóhatóság, Bíróság, Közjegyző, Adóhatóság, Végrehajtó)

4. Az érintett jogai gyakorlásának biztosítása

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az Ügyfél az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a VGÜ Nonprofit Kft.-től arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a VGÜ Nonprofit Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Ügyfél kérelmére a VGÜ Nonprofit Kft. 15 napon belül, de jelentős terjedelmű, vagy nagy számú adat esetén 30 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az Ügyfél által megadott elérhetőségre küldött levélben.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő Ügyfél a folyó évben ilyen tárgyú tájékoztatási kérelmet a VGÜ Nonprofit Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Az Ügyfél az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a VGÜ Nonprofit Kft. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A VGÜ Nonprofit Kft. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

4.3. A törléshez való jog

Az Ügyfél jogosult személyes adatainak törlését kezdeményezni az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban. Mivel azonban a hulladékkezelési közszolgáltatás egy kötelezően igénybeveendő szolgáltatás, így a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatokat a VGÜ Nonprofit Kft. csak abban az esetben tudja törölni, ha annak már nincs jogalapja, nem szükséges jogi kötelezettség teljesítéséhez, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve megszűnik a célhoz kötöttség elve.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Ügyfél az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy személyes adatait a VGÜ Nonprofit Kft. (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) zárolja abban az esetben, ha a közszolgáltatást már nem veszi igénybe, nincs jogalapja, nem szükséges jogi kötelezettség teljesítéséhez.

Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a VGÜ Nonprofit Kft. jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt a VGÜ Nonprofit Kft. ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a VGÜ Nonprofit Kft. tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

4.5. A tiltakozáshoz való jog

Az Ügyfél jogosult személyes adatainak kezelése ellen tiltakozni az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban. Mivel azonban a hulladékkezelési közszolgáltatás egy

kötelezően igénybeveendő szolgáltatás, így a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatkezelést a VGÜ Nonprofit Kft. csak abban az esetben tudja megszüntetni, ha annak már nincs jogalapja, nem szükséges jogi kötelezettség teljesítéséhez, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve megszűnik a célhoz kötöttség elve.

5. Hamis, hamisított adatok felhasználásának ellenőrzése

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatás igénylésekor a közszolgáltatás fennállásáig, illetve tartozása rendezéséig a VGÜ Nonprofit Kft. számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni. Társaságunk a szolgáltatott adatok valóságát a jogszabályok betartása mellett a közszolgáltatás, illetve a tartozás fennállásáig bármikor ellenőrizheti.

6. Adatkezelő és Adatfeldolgozó partnereink

- 1.) A hulladékkezelési közszolgáltatás esetében adatfeldolgozóként működik közre az illetékes hivatal, társaság, intézmény a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásából az adatkezelési szabályzatában rögzített módon történő legyűjtéssel:
 - **Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata**
Városüzemeltetési Iroda, Hatósági Iroda
(3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.; Tel.: 06-32-417-255)
 - **Salgó-Vagyron Kft.**
(3104 Salgótarján, Ipari Park, Park u.12.; Tel.: 06-32-521-340)
 - **Társasházak közös képviselői, Lakáskezelő szervezetek**
 - **Települések Önkormányzatai** (Ellátott települések neve:
<http://www.vgu.hu/koz/kkttta.pdf>)
 - **Nemzeti Adó és Vámhivatal** (<https://www.nav.gov.hu/>)
- 2.) **Net-Soft Számítástechnikai és Vállalkozásügyviteli Kft.**-vel (1095 Budapest, Mester utca 21. I/15., adószám: 10385470-2-43) kötött, mérlegprogramra vonatkozó szerződés.
- 3.) Cég Kontroll Vállalati Integrált Rendszer szoftver termékhez kapcsolódó szolgáltatást, Végfelhasználói szerződés alapján a **FIT Számítástechnika Kft.** (6500 Baja, Czirfusz u. 4., adószám: 13323521-2-03) végzi.
- 4.) **RF-IT Hungary Informatikai Kereskedelmi és Tanácsadó Kft.** (1118 Budapest, Számadó utca 6. I. emelet 3.; cégjegyzékszám: 01-09-910909, adószám: 14591402-2-43)a Kelet-Nógrád Térségi Hulladékgazdálkodási Társulással 2015. november 20.-án kötött szállítási szerződés alapján.
- 5.) Hulladékgazdálkodási közszolgáltatás tekintetében az **NHKV Zrt.** (1036 Budapest, Lajos utca 103.; NAIH-95124/2016)
- 6.) A hátralékos Ügyfelek adatai ügyvédi megbízási szerződés keretében a **Dr. Belcsák Róbert Ügyvédi Iroda** (Eljáró ügyvéd: Dr. Belcsák Róbert, Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.; adószám: 18749724-2-41).
- 7.) **PRBSoft Szoftverfejlesztő, Adatfeldolgozó és Szolgáltató Kft.**-vel (3000 Hatvan, Nyár utca 16., cégjegyzékszám: 10-09-036309, adószám: 13205717-2-10) 2018. szeptember 19.-én kötött licenc szerződés alapján.

7. Jogorvoslat

Ügyfelünk, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, sérelmeivel

- az illetékes **Bírósághoz** (a bíróságok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/>);

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <http://www.naih.hu>

fordulhat.

Nyilvántartási számok:

NAIH-69370/2016.

Parkolás igénybe vevő ügyfelek adatainak adatkezelése

NAIH-69371/2016.

Hulladékkezelési közszolgáltatás igénybe vevő ügyfelek adatainak adatkezelése

NAIH-83876/2016.

Térfigyelő kamerarendszer alkalmazása