

## Adatkezelési Tájékoztató!

A VGÜ Nonprofit Kft. számára fontos az Ügyfelek adatainak bizalmas és jogszabályi feltételekkel összhangban álló kezelése. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a megszerzett személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályi és önkormányzati rendelkezésekkel összhangban használja fel, azokat jogosulatlan személyek számára ne tegye hozzáférhetővé.

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli Ügyfeleinket tájékoztassuk a kezelhető személyes adataik köréről, megismertessük velük a VGÜ Nonprofit Kft. adatkezelési és feldolgozási eljárását, a jogorvoslati lehetőségeket.

Az irányadó jogszabályi rendelkezések a következők:  
információ az önrendelkezés jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Személyes adatok:

Az érintettel kapcsolatba hozható adat. Különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható érintettre vonatkozó következtetés.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható.

### 1. A személyes adat kezelésének jogalapja

A személyes adat kezelésének jogalapja kizárólag a törvény vagy helyi önkormányzat rendeletének kötelező előírása, illetve az Ügyfél kifejezett hozzájárulása.

Ennek következtében a közszolgáltatás igénylésekor az ügyfél az adatkezeléséhez, adatfeldolgozásához az iratok aláírásával egyértelmű hozzájárulását adja.

Az adatkezelés Társaságunknál számítógépes és manuális módon történik.

### 2. A személyes adatok kezelésének célja

A parkolási díj és/vagy pótdíj tartozás kiegyenlítéséig a gépjármű-tulajdonos vagy üzemben tartó személyes adatainak (név, cím, születési idő, születési hely, anyja neve) tárolása.

A hulladékkezelési közszolgáltatási díj és díjhátralék adók módjára történő behajtásának biztosítása érdekében az ingatlantulajdonos személyes adatainak (név, cím, születési idő, születési hely, anyja neve, adóazonosító jel, bankszámlaszám, telefonszáma, e-mail címe) tárolása.

### 3. A személyes adatok kezelése

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatok védelme kiterjed különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés, illetve sérülés vagy a megsemmisülés megakadályozására és megelőzésére.

Ügyfeleink érdekeinek védelme érdekében telefonon ügyfeleink személyére vonatkozó információkat nem adunk ki.

Személyes adatokat harmadik személy részére csak szerződésben meghatározott esetekben adunk ki, illetve a jogszabályban meghatározott Hatóságok részére. (Nyomozóhatóság, Bíróság, Közjegyző, Adóhatóság, Végrehajtó)

Ezen rendelkezésben meghatározottak kapcsán az adatszolgáltatásról az Ügyfelet az adatszolgáltató VGÜ Nonprofit Kft. nem tájékoztathatja.

Minden más, ezen túli adatszolgáltatásról Társaságunk köteles az Ügyfelet is értesíteni.

#### 4. Az érintett jogai gyakorlásának biztosítása

Az Ügyfél kérelmére a VGÜ Nonprofit Kft. 15 napon belül, de jelentős terjedelmű, vagy nagy számú adat esetén 30 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő Ügyfél a folyó évben ilyen tárgyú tájékoztatási kérelmet a VGÜ Nonprofit Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg.

#### 5. Hamis, hamisított adatok felhasználásának ellenőrzése

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatás igénylésekor a közszolgáltatás fennállásáig, illetve tartozása rendezéséig a VGÜ Nonprofit Kft. számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.

Társaságunk a szolgáltatott adatok valódiságát a jogszabályok betartása mellett a közszolgáltatás, illetve a tartozás fennállásáig bármikor ellenőrizheti.

A VGÜ Nonprofit Kft. az Ügyfél arcképes személyazonosító okmányairól, valamint az Ügyfél által Társaságunk részére benyújtott bármely egyéb dokumentumról az ügyfél-azonosítás során, illetve a közszolgáltatás ideje alatt az Ügyfél előzetes hozzájárulása mellett bármikor fénymásolatot készíthet, és azt kockázatkezelés, személyes adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tárolhatja, kezelheti és felhasználhatja.

#### 6. Adatkezelő partnereink

A parkolók üzemeltetése esetében adatkezelőként működik közre

- az EPC Hungary Kft. (székhely: 1149. Budapest, Angol u. 77.) Cégjegyzékszám: 01-09-908128, Tel./fax: 06(1)2665636
- Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzat Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Iroda, valamint Adóhatósági Iroda (3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.)

A hulladékkezelési közszolgáltatás esetében adatfeldolgozóként működik közre

- Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzat Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Iroda, valamint Adóhatósági Iroda (3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.)
- Salgó-Vagyon Kft. (3104 Salgótarján, Ipari Park, Park u.12.)
- Települések Önkormányzatai

#### 7. Jogorvoslat

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos sérelmeivel az Ügyfél, az illetékes Bírósághoz, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Békéltető Testülethez vagy az Adatvédelmi Hatósághoz fordulhat.

Nyilvántartási szám:

40454 Parkolóüzemeltetés

40470 Hulladék kezelési közszolgáltatás

#### 8. Felettes szervezetünk: SMJV Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata