

Adatkezelési Tájékoztató

a VGÜ Nonprofit Kft. által végzett ügyfélszolgálati adatkezeléshez

I. Adatkezelő megnevezése

VGÜ Salgótarjáni Hulladékgazdálkodási és Városüzemeltetési Nonprofit Kft.
(továbbiakban VGÜ Nonprofit Kft.)

Székhely: 3100 Salgótarján, Kertész út 2.
Postacím: 3100 Salgótarján, Pf.: 120.
Email: vgu@vgu.hu
Telefon: 06-32-440-366
Fax: 06-32-440-360
Honlap: www.vgu.hu

A VGÜ Nonprofit Kft. számára fontos az Ügyfelek adatainak bizalmas és jogszabályi feltételekkel összhangban álló kezelése. Társaságunk az adatkezelésében lévő, megszerzett személyes adatokat kizárólag a hatályos jogszabályi és önkormányzati rendelkezésekkel összhangban használja fel, azokat jogosulatlan személyek számára nem teszi hozzáférhetővé.

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi és jövőbeli Ügyfeleinket tájékoztassuk a kezelhető személyes adataik köréről, megismertessük velük a VGÜ Nonprofit Kft. adatkezelési és feldolgozási eljárását, a jogorvoslati lehetőségeket.

II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A VGÜ Nonprofit Kft.-nél végzett adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.322945)
- a 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=156602.339346)

III. Személyes adatok

Az érintettel kapcsolatba hozható adat. Különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható érintettre vonatkozó következtetés.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható.

1. A személyes adat kezelésének jogalapja

A személyes adat kezelésének jogalapja kizárólag a törvény vagy helyi önkormányzat rendeletének kötelező előírása, illetve az Ügyfél kifejezett hozzájárulása.

Ennek következtében a közszolgáltatás igénylésekor az ügyfél az adatkezeléséhez, adatfeldolgozásához az iratok aláírásával egyértelmű hozzájárulását adja.

Az adatkezelés Társaságunknál számítógépes és manuális módon történik.

2. A személyes adatok kezelésének köre és az adatkezelés célja

A **parkolási díj és/vagy pótdíj** tartozás kiegyenlítéséig a gépjármű-tulajdonos vagy üzemben tartó személyes adatainak (név, cím, rendszám, telefonszám, e-mail cím) tárolása.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, cím	Az Ügyféllel történő kapcsolatfelvételhez szükséges
Rendszám, telefonszám, e-mail cím	Az Ügyfél beazonosításához szükséges adatkezelő partnereink számára

A **hulladékkezelési közszolgáltatási díj és díjhátralék** adók módjára történő behajtásának biztosítása érdekében az ingatlan tulajdonos személyes adatainak (név, cím, születési idő, születési hely, anyja neve, adóazonosító jel, bankszámlaszám, telefonszáma, e-mail címe) tárolása.

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, cím, telefonszám, e-mail cím	Az Ügyféllel történő kapcsolatfelvételhez szükséges
Születési idő, születési hely, anyja neve, adóazonosító jel	Az Ügyfél beazonosításához szükséges esetleges Hatósági eljárás során
Bankszámlaszám	Az Ügyfél csoportos beszédési megbízása alapján, közszolgáltatási díj megfizetésére

3. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Ügyfeleink által megadott személyes adatokhoz a VGÜ Nonprofit Kft. meghatározott dolgozói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Így például a VGÜ Nonprofit Kft. vezető állású munkavállalói a beérkező ügyek kiszignálása során; az iktatással foglalkozó munkatársak az ügykezelés érdekében; vagy az ügy ügyintézője az ügyintézés lefolytatása érdekében megismerik az Ügyfelek személyes adatait.

Emellett a VGÜ Nonprofit Kft. képviselőjét ellátó ügyvéd szinten megismerheti a személyes adatokat, ha az adott ügy kapcsán bírósági eljárás indul.

Az adatok védelme kiterjed különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés, illetve sérülés vagy a megsemmisülés megakadályozására és megelőzésére.

Ügyfeleink érdekeinek védelme érdekében telefonon ügyfeleink személyére vonatkozó információkat nem adunk ki.

Személyes adatokat harmadik személy részére csak szerződésben meghatározott esetekben adunk ki, illetve a jogszabályban meghatározott Hatóságok részére. (Nyomozóhatóság, Bíróság, Közjegyző, Adóhatóság, Végrehajtó)

4. Az érintett jogai gyakorlásának biztosítása

Az Ügyfél kérelmére a VGÜ Nonprofit Kft. 15 napon belül, de jelentős terjedelmű, vagy nagy számú adat esetén 30 napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő Ügyfél a folyó évben ilyen tárgyú tájékoztatási kérelmet a VGÜ Nonprofit Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatás megadásával kapcsolatban költségtérítést állapítson meg.

5. Hamis, hamisított adatok felhasználásának ellenőrzése

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatás igénylésekor a közszolgáltatás fennállásáig, illetve tartozása rendezéséig a VGÜ Nonprofit Kft. számára a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni.

Társaságunk a szolgáltatott adatok valódiságát a jogszabályok betartása mellett a közszolgáltatás, illetve a tartozás fennállásáig bármikor ellenőrizheti.

A VGÜ Nonprofit Kft. az Ügyfél arcképes személyazonosító okmányairól, valamint az Ügyfél által Társaságunk részére benyújtott bármely egyéb dokumentumról az ügyfél-azonosítás során, illetve a közszolgáltatás ideje alatt az Ügyfél előzetes hozzájárulása mellett bármikor fénymásolatot készíthet, és azt kockázatkezelés, személyes adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tárolhatja, kezelheti és felhasználhatja.

6. Adatkezelő partnereink

- 1.) Parkolási díj és/vagy pótdíj behajtását az EPC Hungary Kft. végzi.**
(1149 Budapest Angol u. 77. Tel: +36 1-273-1814; Cégjegyzékszám: 01-09-908128; Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 04239-0001)
- 2.) A hulladékkezelési közszolgáltatás esetében adatfeldolgozóként működik közre az illetékes hivatal, társaság, intézmény a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásából az adatkezelési szabályzatában rögzített módon történő legyűjtéssel:**
- Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata
Városüzemeltetési Iroda, Hatósági Iroda
(3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.; Tel.: 06-32-417-255)

- Salgó-Vagyon Kft.
(3104 Salgótarján, Ipari Park, Park u.12.; Tel.: 06-32-521-340)
- Társasházak közös képviselői, Lakáskezelő szervezetek
- Települések Önkormányzatai
- Nemzeti Adó és Vámhivatal

- 3.) Parkolási díj és/vagy pótdíj peres úton történő érvényesítését Dr. Szénási Zsuzsanna ügyvédi iroda (3100 Salgótarján, Március 15. út 4. fszt.3.) látja el.
- 4.) Cég Kontroll Vállalati Integrált Rendszer szoftver termékhez kapcsolódó szolgáltatást, Végfelhasználói szerződés alapján a FIT Számítástechnika Kft. (6500 Baja, Czirfusz u. 4., adószám: 13323521-2-03) végzi.
- 5.) RF-IT Hungary Informatikai Kereskedelmi és Tanácsadó Kft. (1118 Budapest, Számadó utca 6. I. emelet 3.; cégjegyzékszám: 01-09-910909, adószám: 14591402-2-43)a Kelet-Nógrád Térségi Hulladékgyűjtési Társulással 2015. november 20.-án kötött szállítási szerződés alapján.
- 6.) Hulladékgyűjtési közszolgáltatás tekintetében az NHKV Zrt. (1036 Budapest, Lajos utca 103.; NAIH-95124/2016)

7. Jogorvoslat

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos sérelmeivel az Ügyfél az illetékes Bírósághoz, a Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályhoz, a Békéltető Testülethez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nyilvántartási számok:

NAIH-69370/2016.

NAIH-69371/2016.

NAIH-83876/2016.

Parkolás igénybe vevő ügyfelek adatainak adatkezelése
Hulladékgyűjtési közszolgáltatás igénybe vevő ügyfelek adatainak adatkezelése
Térfigyelő kamerarendszer alkalmazása